

13/01/2020

Spartan security: Ετήσια εταιρική ανασκόπηση 2020 από τον πρόεδρο και ιδρυτή Μπάμπη Καραμπάτσο



Το 2020 ο κόσμος άλλαξε. Το ξέσπασμα της πρωτοφανούς παγκόσμιας πανδημίας και τα μεγάλης κλίμακας lockdown, έγιναν η σκληρή πραγματικότητα για τις κοινωνίες και τις οικονομίες όλων των χωρών. Για όλους εμάς στην Spartan Security η υγειονομική κρίση είχε ως αποτέλεσμα την ενίσχυση της πεποίθησής μας ότι η λειτουργία της επιχείρησης σύμφωνα με τις παγιωμένες αξίες, τις αρχές και τα πρότυπά μας είναι η ορθή επιχειρηματική πρακτική για κάθε έκτακτη κατάσταση.

Νιώθω ιδιαίτερα υπερήφανος για τους ανθρώπους της ομάδας μου αλλά και για τους συνεργάτες του δικτύου μας που, παρά την δυσμένεια των συνθηκών, κατέκτησαν υψηλούς στόχους και θέσεις ανάμεσα στους κορυφαίους του κλάδου της ασφάλειας.

Οι εταιρικές αξίες της Spartan Security σήμερα παραμένουν περισσότερο επίκαιρες από ποτέ,

- ακεραιότητα
- συνεχής βελτίωση και καινοτομίες
- επενδύσεις και εκσυγχρονισμός
- αναβάθμιση των μεθόδων εξυπηρέτησης

- δέσμευση έναντι στόχων
- αξία στον πελάτη
- γνώση και εμπειρία
- εταιρική κοινωνική ευθύνη

και ασφαλώς αποτελούν κινητήριο δύναμη στην διατήρηση της πρώτης θέσης που κατέχει πανελλαδικά στον χώρο της ηλεκτρονικής ασφάλειας.

Αποχαιρετώντας το 2020 και καλωσορίζοντας το 2021, θα ήθελα να αναφερθώ στα πιο σημαντικά γεγονότα που αφορούν την Spartan Security, καθώς και να αξιολογήσω την υλοποίηση των στόχων που θέτουμε σε ετήσια βάση.

Οι αριθμοί μιλούν από μόνοι τους

Ακόμα και σε αυτές τις ιδιαίτερες συνθήκες, συνεχίζουμε να "μεγαλώνουμε" καθώς όλο και περισσότεροι επαγγελματίες στην ασφάλεια επιλέγουν σήμερα την Spartan Security για να ξεκινήσουν ή να απογειώσουν την καριέρα τους.

Το πανελλαδικό μας δίκτυο παραμένει σταθερά στην πρώτη θέση καθώς το 2020, 78 νέοι συνεργάτες μας εμπιστεύτηκαν κι εντάχθηκαν στην οικογένεια της Spartan Security που απαρτίζεται πλέον συνολικά από 1.016 επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον χώρο της ασφάλειας.

Η συνδρομητική μας βάση αντίστοιχα, ξεπέρασε τους 45.000 συνδεδεμένους ασφαλιζόμενους χώρους κι εξακολουθεί να είναι η πρώτη επιλογή στις προτιμήσεις των καταναλωτών για ηλεκτρονική ασφάλεια στην Ελλάδα, διασφαλίζοντας μας και πάλι την κορυφή.

Στρατηγική ανάπτυξης μέσω επενδύσεων

Με όραμα την επιχειρηματική ανάπτυξη και την πρόοδο, το καλοκαίρι του 2020 ολοκληρώσαμε την εξαγορά της PSS Security (πρώην Κατράντζος). Η συγκεκριμένη εξαγορά εντάσσεται σε έναν ευρύτερο στρατηγικό σχεδιασμό, που αποβλέπει στην ενδυνάμωση της παρουσίας της Spartan Security με νέες επενδύσεις σε έργα κύρους. Έτσι λοιπόν, με αισιοδοξία και δυναμικότητα ατενίζουμε το μέλλον και την είσοδο μας σε νέες αγορές.

Έμφαση στην εκπαίδευση και τις καινοτομίες

-Εξυπηρέτηση συνδρομητών

Ο στόχος για τη διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων μας, επιτεύχθηκε σε σημαντικό βαθμό, καθώς αφιερώθηκαν αρκετές ώρες εκπαίδευσης και αξιολόγησης των χειριστών του Κέντρου Λήψης Σημάτων για ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση των συνδρομητών μας. Αξίζει να σημειωθεί, ότι μέσα στο 2020 καταφέραμε να δημιουργήσουμε ένα σύστημα καταγραφής παραπόνων των πελατών, μέσω του οποίου μπορούμε να επιλύσουμε πιθανά προβλήματα και να ικανοποιήσουμε πλήρως τις ανάγκες τους. Παράλληλα μειώσαμε αισθητά το φαινόμενο των

«ψευδοσυναγερμών» με συστηματική εκπαίδευση στο «φιλτράρισμα» και την ορθότερη διαχείριση των σημάτων. Τέλος, επενδύσαμε δυναμικά σε νέους ανθρώπινους πόρους ώστε οργανωμένα πλέον οι συνδρομητές να εκπαιδευτούν από εμάς και να αποκτήσουν καλύτερη παιδεία αναφορικά με την ορθή χρήση των συστημάτων ασφαλείας τους.

-Αναβάθμιση MySpartan App

Η εκπαίδευση αλλά και η αύξηση του προσωπικού δεν περιορίστηκε στους χειριστές αλλά επεκτάθηκε στο τεχνικό τμήματα σε θέματα υψηλής τεχνολογίας και πληροφορικής, μέσω ειδικών ενδοεταιρικών δράσεων και σεμιναρίων. Αποτέλεσμα όλης αυτής της προσπάθειας υπήρξε η θεαματική αναβάθμιση του MySpartan App, που έδωσε επιπλέον δυνατότητες απομακρυσμένου χειρισμού και πλήρη διαχείριση του συναγερμού των συνδρομητών μας, καθώς και on-line οπτικό έλεγχο των καμερών τους.

-Αυτοτιμολόγηση

Ακόμη και το προσωπικό που απασχολείται στο λογιστήριο μας υποκινήθηκε και μέσα από ειδικά λογιστικά σεμινάρια, υιοθέτησε νέους σύγχρονους τρόπους και μεθόδους αυτοτιμολόγησης και αυτόματης τραπεζικής πίστωσης των υπηρεσιών μας, κάτι που αποτελεί μια ακόμη πρωτιά για τις συνδρομητικές υπηρεσίες του κλάδου.

Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση

Την ώρα που η ζωή μας έρχεται αντιμέτωπη με επαναστατικές αλλαγές, η **Spartan Security** συνεχίζει να επενδύει και φέρνει την «επανάσταση» στο customer experience στην ασφάλεια. Στο www.spartan.gr που διαρκώς αναβαθμίζεται, μπορεί ο καθένας να ενημερωθεί για όλα όσα χρειάζεται για την ασφάλειά του περιορίζοντας τις μετακινήσεις και τις συναντήσεις, αξιοποιώντας τα εργαλεία της τεχνολογίας! Προτεραιότητα μας η εξυπηρέτηση αλλά και η προστασία της υγείας όλων!

Πολιτική ποιότητας και ευθύνης

Παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στα διεθνή πρότυπα περί ασφαλείας, το 2020 ολοκληρώσαμε ή ανανεώσαμε τις πιστοποιήσεις μας, πλέον και με τα 6 συστήματα ποιότητας που αφορούν κάθε πεδίο εφαρμογής μας. Με μεγάλη μου ικανοποίηση μπορώ υπεύθυνα να εγγυηθώ πως πρώτοι στον κλάδο καταφέραμε να ακολουθήσουμε πιστά όλες τις προβλεπόμενες απαραίτητες διαδικασίες οργάνωσης και διοίκησης, αποδεικνύοντας έμπρακτα την συνεχή δέσμευσή μας για παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών ασφαλείας.

Εταιρικό marketing

Η σταθερή προσπάθειά μας ώστε να ενισχύσουμε την αναγνωσιμότητα του brand name μας στην ελληνική αγορά, ευοδώθηκε και για το 2020. Συγκεκριμένα ξεκίνησε με μια μόνιμη συνεργασία με την Cosmote μέσω του deals for you, συνεχίστηκε με TV SPOT αναφορικά με την Υπηρεσία Ασύρματης Επικοινωνίας GPRS μέσω Global Sim, το RADIO SPOT με αναφορά στις συνολικές μας υπηρεσίες του δικτύου μας και

ολοκληρώθηκε με μια πολύπλευρη digital καμπάνια σε ποικίλα κανάλια του διαδικτύου.

Ευκαιρία για αναγνώριση

Κλείνοντας την σύντομη ανασκόπηση, στο επεισοδιακό κατά τα άλλα 2020, θέλω να ευχαριστήσω όλους τους εργαζόμενους που ανήκουν στην οικογένεια της Spartan Security για τις προσπάθειες και τον ζήλο που επιδεικνύουν. Η ολόψυχη συμμετοχή και η αφοσίωσή τους μας επιτρέπουν να αντιμετωπίζουμε από κοινού κάθε δυσκολία με αισιοδοξία. Τέλος, θέλω να ευχαριστήσω ξεχωριστά καθέναν από τους 1.016 επαγγελματίες στην ασφάλεια και συνεργάτες μου για την εμπιστοσύνη τους. Δεσμεύομαι πως θα εργαστώ με ιδιαίτερη επιμέλεια ώστε να προσφέρω προστιθέμενη αξία στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και ασφάλεια υψηλών απαιτήσεων στον τελικό καταναλωτή. Η μελλοντική μας ανάπτυξη στηρίζεται στην προσήλωσή μας στον ευαίσθητο κλάδο που υπηρετούμε και γι' αυτό θα συνεχίσουμε να παρέχουμε υπηρεσίες ασφαλείας πάνω από κάθε προσδοκία.



Κρατάμε το δόρυ
της ασφάλειας



www.spartan.gr



2109232437



info@spartan.gr



Σημείωση : Παρακαλούμε μην απαντάτε στο παρόν email, καθώς ο λογαριασμός εξυπηρετεί μόνο αποστολή αλληλογραφίας.

Copyright 2020 © Spartan Security Ltd. All rights reserved.

Λαμβάνετε αυτό το e-mail γιατί εγγραφήκατε στο site www.spartan.gr για αποστολή τακτικών ενημερώσεων και newsletters ή έχετε συμμετάσχει σε κάποια προωθητική ενέργεια.

Αν το e-mail αυτό σας έχει αποσταλεί για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την συγκατάθεσή σας, παρακαλούμε να πατήσετε [εδώ](#) για διαγραφή.

Αν έχετε κάποιο σχόλιο, παρακαλούμε στείλτε μας e-mail στο info@spartan.gr

Τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάζονται σύμφωνα με τον Γενικό Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Απορρήτου της SPARTAN SECURITY η οποία βρίσκεται στην [ιστοσελίδα](#) της.

