



Με 11 απλές κινήσεις απογείωσε την ασφάλεια σου.



#15_22.07.2019



Όλα τα νέα και οι τελευταίες
εξελιξίσεις για τον κορυφαίο πάροχο
ασφαλείας.

Αγαπητέ συνδρομητή,

Επενδύοντας στην ασφάλειά της ζωής και της περιουσίας σου, έχεις προνοήσει τη σύνδεση του συναγερμού σου με τον κορυφαίο πάροχο ηλεκτρονικής ασφάλειας. Παρόλα αυτά, χωρίς την συμβολή σου, υπάρχει πάντα το ενδεχόμενο η μεταξύ μας επικοινωνία να παρουσιάσει κάποιες αστοχίες.

Για το λόγο αυτό, συγκεντρώσαμε τις κυριότερες επισημάνσεις και συμβουλές για πραγματικά αδιάλειπτη και άριστη επικοινωνία με το **24ωρο Κέντρο Λήψης Σημάτων της Spartan Security**.

1. Σε περίπτωση **αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού κάποιου ατόμου επικοινωνίας**, μην παραλείπεις την ενημέρωσή του Κεντρικού Σταθμού.
2. **Αν αποχωρήσει κάποιος χρήστης** του συστήματός σου, φρόντισε να διαγράψεις τόσο τον κωδικό του στη χρήση του συναγερμού, όσο και το τηλέφωνό του, ώστε να μην καλείται άσκοπα σε περίπτωση συναγερμού.
3. Μην ξεχνάς πως ο συναγερμός λειτουργεί ακόμα και αν υπάρχει διακοπή ρεύματος μέσω της μπαταρίας που τον υποστηρίζει. Ως εκ τούτου, μπορείς να τον **οπλίσσεις ακόμα κι αν δεν υπάρχει ρευματοδότηση** στον χώρο.
4. Βεβαιώσου πως τα κινητά τηλέφωνα που μας δόθηκαν για αυτοματοποιημένη ενημέρωση μέσω SMS, δέχονται SMS από πενταψήφιους εταιρικούς αριθμούς. Διαφορετικά επικοινωνήσε με τον πάροχο τηλεφωνίας για **άρση της φραγής στα SMS**.
5. Σε περίπτωση **προβλήματος της τηλεφωνικής σύνδεσης**, ή αν από αμέλεια ή δόλο κοπεί το τηλεπικοινωνιακό καλώδιο του συστήματος, θα ενημερωθείς έως και 24 ώρες μετά την αποτυχία επικοινωνίας. Για το λόγο αυτό, προνόησε ώστε να τοποθετήσεις συσκευή GPRS για αδιάλειπτη ασύρματη σύνδεση με το Κ.Λ.Σ.
6. Ενημερώσου από τον εγκαταστάτη/τεχνικό σου, για τις **δυνατότητες και τις αναβαθμίσεις που παρέχει η συσκευή GPRS**. Με μια απλή σύνδεση GPRS στο

υπάρχον σύστημα έχεις τον απόλυτο έλεγχο του χώρου σου, οπλίζοντας και αφοπλίζοντας τον συναγερμό απομακρυσμένα. Πέραν τούτου, σου δίνεται ένας μεγάλος συνδυασμός δυνατοτήτων και αυτοματισμών Smart Home, δίχως να χρειαστεί να αντικαταστήσεις την κεντρική σου μονάδα, εύκολα και οικονομικά.

7. **Μπες και εσύ σε ένα κόσμο γεμάτο εκπλήξεις**, επωφελήσου από το **My Spartan App**, εγκατάστησέ το -χωρίς χρέωση- στο Smartphone σου.
8. **Ενεργοποίησε ένα συνθηματικό κωδικό** της επιλογής σου (password) για να έχεις την δυνατότητα επικοινωνίας μαζί μας ακόμα και σε περίπτωση απειλής.
9. Τακτοποίησε την **πληρωμή της συνδρομής** ώστε να μην βρεθεί εκτός λειτουργίας το σύστημά σου, ιδίως σε περιόδους απουσίας.
10. Φρόντισε την **συντήρηση του συστήματος και την αλλαγή της μπαταρίας** κάθε δύο χρόνια για την ορθή λειτουργία του σε περίπτωση ανάγκης.
11. Σιγουρέψου πως στον χώρο σου υπάρχουν **αυτοκόλλητα** με την ένδειξη ότι ο χώρος προστατεύεται, τα οποία δρουν αποτρεπτικά για κάθε επίδοξο διαρρήκτη.

Ευχαριστούμε που μας εμπιστεύεσαι την ασφάλειά σου και δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να παρέχουμε υπηρεσίες ασφαλείας πάνω από τις προσδοκίες σου.

*Η ομάδα της Spartan Security
Κρατάμε το δόρυ της ασφάλειας.*



www.spartan.gr



2109232437



info@spartan.gr

Σημείωση : Παρακαλούμε μην απαντάτε στο παρόν email, καθώς ο λογαριασμός εξυπηρετεί μόνο αποστολή αλληλογραφίας.

Copyright 2019 © Spartan Ltd. All rights reserved.

Λαμβάνετε αυτό το e-mail γιατί εγγραφήκατε στο site www.spartan.gr για αποστολή τακτικών ενημερώσεων και newsletters ή έχετε συμμετάσχει σε κάποια προωθητική ενέργεια.

Αν το e-mail αυτό σας έχει αποσταλεί για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την συγκατάθεσή σας, παρακαλούμε να πατήσετε [εδώ](#) για διαγραφή.

Αν έχετε κάποιο σχόλιο, παρακαλούμε στείλτε μας e-mail στο info@spartan.gr