



## SPARTAN SECURITY

ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

EN ISO 9001:2008, 14001:2004, 18001:2007, 27001:2013  
ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΗ

Δ. ΣΕΧΟΥ 17 & ΑΝΤΙΜΑΧΙΔΟΥ 9 • ΑΘΗΝΑ • Τ.Κ. 117 43 • ΤΗΛ.: 210.92.32.437 • FAX.: 210.92.45.747

## ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Εταιρεία	
Όνοματεπώνυμο	
Κωδικός	
Ημ/νία Έναρξης	

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ

Εταιρεία	
Όνοματεπώνυμο	
Τηλέφωνο	
Κινητό	

### ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ

Είδος χώρου		Τηλ. χώρου	
Διεύθυνση		Τ.Κ.	
Διαμέρισμα	Περιοχή	Email	

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

--

### ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

A/A	Όνοματεπώνυμο

### ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ

Όνοματεπώνυμο	Τηλέφωνο

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΖΩΝΩΝ

Ζώνη	Περιγραφή

Ζώνη	Περιγραφή

### ΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΑ ΣΗΜΑΤΑ

Σήματα άμεσης ενημέρωσης	Τεχνικά προβλήματα		
NAI	Διάρρηξη	NAI	Διακοπή ρεύματος
NAI	Ληστεία	NAI	Πτώση τάσης Μπαταρίας
NAI	Πυρανόχνευση	NAI	24ωρο τεστ
NAI	Προσωπική απειλή	NAI	Όπλιση
NAI	Ιατρική βοήθεια	NAI	Αφόπλιση

### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ταχυπληρωμή <input type="checkbox"/>	Επιταγή <input type="checkbox"/>	ΔΙΑΣ <input type="checkbox"/>	Πιστωτική κάρτα <input type="checkbox"/>	Άλλο <input type="checkbox"/>
Διάρκεια συνδρομής				
Ποσό κύριας χρέωσης				
Extra υπηρεσίες				
(τιμές άνευ ΦΠΑ ανά μήνα)				

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

Ο ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ

**SPARTAN SECURITY**  
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
ΔΕΣΠΩΣ ΣΕΧΟΥ 17 & ΑΝΤΙΜΑΧΙΔΟΥ 9 - ΑΘΗΝΑ 117 43  
ΤΗΛ. 210 9232437 - FAX. 210 9245747  
Α.Φ.Μ. 095536990 - Δ.Ο.Υ. ΙΖ' ΑΘΗΝΩΝ

Ο Διαχειριστής  
Χαράλαμπος Κ. Καραμπάτσος

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η Εταιρία SPARTAN security δήλωσε ότι διαθέτει στην έδρα της κέντρο λήψης σημάτων συναγερμού με σκοπό να λαμβάνει σήματα από τους συνδεδεμένους συνδρομητές και να ειδοποιεί σε περίπτωση συναγερμού τις Αστυνομικές Αρχές και τα ορισθέντα και δηλωθέντα από τον συνδρομητή εξουσιοδοτημένα άτομα. Το κέντρο είναι στελεχωμένο με ειδικευμένους χειριστές και λειτουργεί σε 24ωρη βάση όλο το χρόνο. Τονίζεται ότι ο συναγερμός αποτελεί μέσο πρόληψης και όχι καταστολής.
2. Η Εταιρία υποχρεούται σε περίπτωση λήψης σήματος συναγερμού να ειδοποιεί τις Αστυνομικές Αρχές καθώς και τα ορισθέντα εξουσιοδοτημένα άτομα, (έκτος και αν αυτά κρίνουν και δηλώσουν την μη ειδοποίηση των Αστυνομικών Αρχών).
3. Η σύνδεση με τον Κεντρικό Σταθμό της Εταιρίας γίνεται μέσω της υπάρχουσας τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη-συνδρομητή ή συσκευής GPRS με προπληρωμένη κάρτα SIM, ο οποίος έχει αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρξει σ' αυτήν. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε περίπτωση κακής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου και οποιοδήποτε προβλήματος ή από επέμβαση τρίτων στην τηλεφωνική σύνδεση, που ενδεχομένως να έχει ως συνέπειά του, τη μη αποστολή / λήψη σήματος στο Κέντρο Λήψης Σημάτων. Η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αδιάλειπτη καλή ποιότητα των υπηρεσιών της καθώς και για την καλή λειτουργία του δικτύου της. Ο τεχνολογικός εξοπλισμός της Εταιρίας αναγράφεται αναλυτικά στον ιστότοπο της [www.spartan.gr](http://www.spartan.gr), και ενημερώνεται σε κάθε αναβάθμιση. Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη έχει, για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια ή την πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών ή/και άλλων δικτύων, που ενδεχομένως να έχει ως συνέπεια τη μη αποστολή/ λήψη σήματος συναγερμού στο Κέντρο Λήψης Σημάτων ή την δυσκολία δρομολόγησης εξερχομένων ή εισερχομένων κλήσεων.
4. Ουδεμία ευθύνη θα έχει η Εταιρία εφόσον χρειασθεί να ειδοποιήσει τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που έχει δηλώσει ο Πελάτης - συνδρομητής και τη συγκεκριμένη ώρα δεν απαντούν στην τηλεφωνική κλήση.
5. Η σειρά κλήσης των ειδοποιούμενων δεν είναι δεσμευτική. Εάν κάποιος από τους ειδοποιούμενους απαντήσει τότε η υποχρέωση της Εταιρίας έχει εκτελεστεί.
6. Ο συνδρομητής υποχρεούται να:
  - α) συντηρεί το σύστημα τουλάχιστον ανά χρόνο και να παραδίδει στην Εταιρία βεβαίωση συντήρησης υπογεγραμμένη από τον Εγκαταστάτη – συντηρητή στην οποία να αναφέρεται ότι το σύστημα λειτουργεί άριστα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης-συνδρομητής παρατηρήσει οποιαδήποτε βλάβη ή ανωμαλία στη λειτουργία του συστήματος του κωδικοποιητή (επικοινωνία με τον Κεντρικό Σταθμό), υποχρεούται να καλέσει τον Εγκαταστάτη, προς αποκατάσταση της βλάβης. Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη-υποχρέωση έχει για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του συστήματος του κωδικοποιητή.
  - β) ακολουθεί τις οδηγίες που θα του δίνονται κάθε φορά από το κεντρικό σταθμό ή/και από τον Εγκαταστάτη για την καλή λειτουργία του συστήματος,
  - γ) να διαφωτίζει το απόρρητο του αριθμού (κωδικού) αναγνώρισης συνδρομητή, δεδομένου ότι η ζήτηση πληροφοριών από τον Κεντρικό Σταθμό γίνεται μόνο κατόπιν γνωστοποίησης αυτού.
  - δ) ειδοποιήσει σε περίπτωση που κάνει λάθος χειρισμό, την Εταιρία, δίνοντας τον κωδικό αναγνώρισης στον χειριστή όταν του ζητηθεί (λάθος χειρισμός είναι: κάθε χειρισμός που ενεργοποιεί τον συναγερμό αναίτια).
  - ε) ενημερώνει αμέσως την Εταιρία γραπτώς, σε περίπτωση που αλλάξουν τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα τα οποία έχουν δηλωθεί για ειδοποίηση.
  - στ) επιτρέπει την είσοδο του Εγκαταστάτη/τεχνικού στον χώρο του, προκειμένου να αποπρογραμματίσει το σύστημά του, όταν για οποιοδήποτε λόγο θελήσει να διαγραφεί των υπηρεσιών της Εταιρίας ή δεν εξοφλεί την συνδρομή του. Όσο ο κωδικός ασφαλείας του συνδρομητή δεν είναι ελεύθερος, δηλαδή συνεχίζει να στέλνει σήματα στην Εταιρία, ο συνδρομητής χρεώνεται κανονικά, ανεξαρτήτως από το αν η εταιρεία έχει διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της.
7. Σε περίπτωση που η Εταιρία δεν λάβει ημερήσιο σήμα ειδοποίησης, υποχρεούται να ενημερώσει τον Εγκαταστάτη/συντηρητή.
8. Ο Εγκαταστάτης υποχρεούται να:
  - α) ενημερώνει τον συνδρομητή στη περίπτωση που δεν λάβει ημερήσιο σήμα ειδοποίησης η εταιρεία και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του συστήματος και του αποδικοποιητή.
  - β) αποπρογραμματίζει το σύστημα συναγερμού του συνδρομητή όταν αυτός για οποιοδήποτε λόγο εκδηλώσει επιθυμία να διαγραφεί των υπηρεσιών της εταιρείας, ή δεν πληρώσει τη συνδρομή του, για να ελευθερωθεί ο κωδικός ασφαλείας της εταιρείας.
9. Το ON – OFF υπό παρακολούθηση χρεώνεται χωριστά. Η παροχή GPRS επιβαρύνεται με το κόστος κάρτας. Οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία, χρεώνεται κατόπιν συνεννόησης.
10. Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη έχει για την αδυναμία παροχής υπηρεσιών όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία, όπως ενδεικτικά: πόλεμοι, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνούς, πυρκαγιές, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές κ.α.
11. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί υπηρεσίες προς συνδρομητή ή να τις διακόψει, όταν υπάρχουν εύλογοι λόγοι, χωρίς οικονομική επιβάρυνση, ενημερώνοντας τον Εγκαταστάτη.
12. Η Εταιρία τηρεί τους κανόνες εμπιστευτικότητας και απορρήτου περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο συνδρομητής δίνει την έγκριση στην εταιρεία να χρησιμοποιεί όσα προσωπικά στοιχεία της κοινοποιεί, χρηστών ή εξουσιοδοτημένων ατόμων -με δική του ευθύνη-, με σκοπό την ενημέρωση και την χρήση ψηφιακών επικοινωνιών. Ο συνδρομητής δίνοντας τα προσωπικά του στοιχεία, αυτομάτως συναινεί στην αποστολή ενημερωτικών sms και e-mail για γνωστοποίηση νέων υπηρεσιών, υπενθύμιση οικονομικών εκκρεμοτήτων, παρουσίαση εταιρικών νέων κλπ.
13. Η Εταιρία για λόγους ασφαλείας διατηρεί σύστημα καταγραφής κλήσεων και συνεπώς οι συνομιλίες από και προς την Εταιρία δύναται να καταγραφούν.
14. Τα στοιχεία λήψης σημάτων καταγράφονται ψηφιακά στα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρίας για χρονικό διάστημα 3 μηνών προς νόμιμη διάθεση σε κάθε υπεύθυνο.
15. Το κόστος της συνδρομής προπληρώνεται σε ετήσια βάση ή κατόπιν συμφωνίας ανάλογα με τις επιπλέον υπηρεσίες του κάθε συνδρομητή. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής αποφασίσει για οποιοδήποτε λόγο να διακόψει την συνεργασία του με την εταιρία, η εταιρία υποχρεούται να επιστρέψει το αναλογούν ποσό της υπολειπόμενης πληρωμένης περιόδου σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο ίδιος. Σε περίπτωση δε, μη εξόφλησης της συνδρομής την ημερομηνία λήξης του εκάστοτε τρέχοντος λογαριασμού, η εταιρία δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών της και χρέωση τελών επανασύνδεσης, ανάλογα με το εγκατεστημένο σύστημα ασφαλείας και τις υπηρεσίες του συνδρομητή.
16. Για τις υπηρεσίες που παρέχει ο Εγκαταστάτης, η Εταιρία δεν έχει καμία μορφή ευθύνης.
17. Το παρόν:
  - α) δεν μπορεί να θεωρηθεί σαν σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής του ακινήτου, υπαρχόντων αγαθών, προσώπων. Η Εταιρία δεν φέρει κανενός είδους αστικής ή άλλης ευθύνης έναντι του συνδρομητή.
  - β) ισχύει για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η διάρκεια της συνδρομής, το οποίο μπορεί να παραταθεί, καταβάλλοντας ο συνδρομητής την οριζόμενη συνδρομή του αμέσως μετά την λήξη της παρούσας και εντός 10 ημερών, αλλιώς το συμφωνητικό δεν θα έχει καμία ισχύ έως και 10 ημέρες μετά την λήξη της διάρκειας της συνδρομής (χωρίς άλλη ειδοποίηση).
18. Αρμόδια για οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του συνδρομητή και της Εταιρίας είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

## ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ

Ο ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ

**SPARTAN SECURITY**  
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
ΔΕΣΠΟΤΕ ΣΕΚΟΥ 17 & ΑΝΤΙΜΑΧΙΔΟΥ 9 - ΑΘΗΝΑ 117 43  
ΤΗΛ. 210 9232437 - FAX. 210 9245747  
Α.Φ.Μ. 095536990 - Δ.Ο.Υ. ΙΖ' ΑΘΗΝΩΝ

Ο διαχειριστής  
Χαράλαμπος Κ. Καραμπάτσος