



**Μαρία Καραμπάτσου**  
Γενική Διευθύντρια  
**Spartan Security**



**1** Τα στατιστικά μας λένε με βεβαιότητα, πως τα δέκα τελευταία χρόνια έχουμε εξαιρετικά σημαντική μείωση λανθασμένων σημάτων συναγερμού. Αυτή η θετική εξέλιξη οφείλεται κυρίως στην **βελτίωση των συστημάτων ασφάλειας**, την **εξοικείωση των συνδρομητών** με την ορθή χρήση του συναγερμού και ασφαλώς στην ραγδαία πρόοδο του επαγγελματισμού στον κλάδο. Ενδεικτικά, σήμερα πάνω από το 90% των συνολικών σημάτων συναγερμού συνδέονται με αληθινά περιστατικά, όταν το 2010 είχαμε κάτω από 75% αληθινούς συναγερμούς. Ακόμα πιο πίσω, στην δεκαετία 1990-2000, μετρούσαμε έναν «ψευδοσυναγερμό» στα μόλις δύο σήματα συναγερμού! Ασφαλώς βιώνουμε πολύ καλύτερες συνθήκες από το παρελθόν, αλλά σίγουρα υπάρχουν ακόμη περιθώρια βελτίωσης.

**2** Η **κακή χρήση** του συστήματος είναι ο κυριότερος λόγος «ψευδοσυναγερμού». Δυστυχώς ο συνδρομητής συχνά ξεχνάει να ασφαλίσει τα παράθυρα, κάνει βιαστικές κινήσεις στο πληκτρολόγιο, μπερδεύει τον κωδικό του ή δεν εκπαιδεύει σωστά τα εξουσιοδοτημένα μέλη. Ένα ακόμη αρνητικό φαινόμενο είναι η κακή επιλογή εξοπλισμού, που δεν τηρεί τις **απαραίτητες προδιαγραφές** ποιότητας. Πέραν τούτου, η δυσλειτουργική εγκατάσταση, η κακή συντήρηση, αλλά και ο επιπόλαιος χειρισμός από τα ΚΛΣ χωρίς φίλτρα στην ειδοποίηση

των Αρχών, αποτελούν μέρη του κλαδικού προβλήματος. Ανεξάρτητα από τα αίτια ενός «ψευδοσυναγερμού», αν αυτός δεν ακυρωθεί εμπρόθεσμα, ή δεν αξιολογηθεί ορθά από τους operators των ΚΛΣ, **κινητοποιείται άσκοπα ένας ολόκληρος μηχανισμός** με αποτέλεσμα την κατασπατάληση δημοσίου χρήματος. Εκτός αυτού, επιβαρύνεται το έργο έγκαιρης αντιμετώπισης εφόσον όταν έρχεται η πραγματική προειδοποίηση, αυτή αγνοείται.

**3** Πρώτη και απαραίτητη συνθήκη είναι η παροχή των υπηρεσιών ΚΛΣ να γίνεται σε όλα ανεξαιρέτως τα σήματα, συμπεριλαμβανομένης της όπλισης και αφόπλισης. Σύμφωνα με την εμπειρία μας, αυτός είναι ο ασφαλέστερος **τρόπος αξιολόγησης** ενός «ψευδοσυναγερμού», αφού ο χειριστής είναι άμεσα σε θέση να γνωρίζει την κατάσταση στον χώρο. Συνδυαστικά μάλιστα με τις δυνατότητες ενός εξειδικευμένου «έξυπνου» λογισμικού, είμαστε σε ετοιμότητα να αντιληφθούμε και να αξιοποιήσουμε άμεσα ένα πραγματικό συμβάν ή να μην βιαστούμε να κινητοποιήσουμε της Αρχές. Εξίσου σημαντική είναι η **εκπαίδευση του συνδρομητή** ώστε να αξιοποιεί σωστά το σύστημά του. Συστηματικά τον ενθαρρύνουμε να παρέχει τον κωδικό του άμεσα σε περίπτωση λάθους, να κάνει τακτική συντήρηση, να αναφέρει στον τεχνικό του πιθανές βλάβες ή αλλαγές στον χώρο κ.α. Δυστυχώς για τον κλάδο, πολλοί «ψευδοσυναγερμοί», οφείλονται σε **αστοχίες** ανειδίκευτων «τεχνικών». Από την πλευρά μας, αναλαμβάνοντας κάθε κόστος, είμαστε εξαιρετικά επιλεκτικοί στις συνεργασίες μας. Το δίκτυό μας αποτελείται από πιστοποιημένους επαγγελματίες, που παρέχουν αξιόπιστο εξοπλισμό, παραδίδουν άρτια συστήματα, εκπαιδεύουν τους συνδρομητές τους, αφομοιώνουν την υψηλή τεχνολογία και η **εταιρική τους κουλτούρα ταιριάζει** με τις αυστηρά δομημένες εταιρικές διαδικασίες της Spartan Security.

