



Όλα τα νέα και οι τελευταίες  
εξελίξεις για τον κορυφαίο πάροχο  
ασφαλείας.

## Σημαντική ενημέρωση! Εφαρμόστε τα νέα τηλεπικοινωνιακά δεδομένα στο σύστημα ασφαλείας σας



#9\_08.04.2019

Αγαπητέ συνδρομητή,

Για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος ασφαλείας που ήδη προνοήσατε να εγκαταστήσετε, αλλά και για την αδιάλειπτη σύνδεσή του με το [24ωρο Κέντρο Λήψης Σημάτων](#), είναι σημαντικό να γνωρίζετε πως με την αλλαγή την παραδοσιακής τηλεφωνίας PSTN σε ευρυζωνική, οι πάροχοι τηλεπικοινωνιών βρίσκονται σε διαδικασίες αναβάθμισης του δικτύου τους, προκειμένου να προσφέρουν τηλέφωνο και Internet μαζί (VOIP). Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να έχουν παρατηρηθεί κάποιες καθυστερήσεις ή άλλα προβλήματα στην λήψη σημάτων από το [Κ.Λ.Σ.](#) το τελευταίο διάστημα.

Για την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος ασφαλείας σας, την ομαλή σύνδεση της VOIP τηλεφωνικής σας γραμμής με το [24ωρο Κέντρο Λήψης Σημάτων](#) και προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα της αλλαγής αυτής στα τηλεπικοινωνιακά δεδομένα, η [Spartan Security](#), στοχεύοντας πάντα στην ορθή σας ενημέρωση, σας προτείνει:

- Να εγκαταστήσετε άμεσα UPS στο router του τηλεπικοινωνιακού σας παρόχου, ώστε σε περίπτωση διακοπής ή πτώση τάσης του ρεύματος στον ασφαλιζόμενο χώρο, να εξακολουθεί προσωρινά να παρέχεται ρεύμα στο router. Με τον τρόπο αυτό η τηλεφωνική σας γραμμή θα συνεχίσει να λειτουργεί κανονικά, για ένα διάστημα και θα επιτρέπει στο συναγερμό σας να στέλνει σήματα στο [ΚΛΣ](#).
- Αν εξακολουθείτε να παρατηρείτε φαινόμενα καθυστέρησης αποστολής του σήματος στο [ΚΛΣ](#), επικοινωνήστε με τον εγκαταστάτη σας, ώστε να επανελέγξει τον προγραμματισμό της κεντρικής σας μονάδας, όσον αφορά την σύνδεση της τηλεφωνικής σας γραμμής με το [ΚΛΣ](#), (έχει λάβει αντίστοιχη ενημέρωση για τους τρόπους αντιμετώπισης του προβλήματος).
- Να προβείτε σε εγκατάσταση συσκευής [GPRS με Global Sim](#), εφόσον ο χώρος σας κρίνεται ως στόχος αυξημένης επικινδυνότητας, υψηλών απαιτήσεων, ή απλά θέλετε τη μέγιστη ταχύτητα και πραγματικά αδιάλειπτη επικοινωνία με το [ΚΛΣ](#).



Για όποια περαιτέρω διευκρίνιση χρειάζεστε, συμβουλευτείτε τον υπεύθυνο εγκαταστάτη/ συντηρητή του συστήματός σας.

Η ομάδα της [Spartan Security](#) δεσμεύεται να αντιμετωπίσει κάθε νέα ενδεχόμενη δυσλειτουργία, από όπου κι αν αυτή προέρχεται, με την υπευθυνότητα και τον επαγγελματισμό που αρμόζει στο κύρος και την αξιοπιστία της, για υπηρεσίες ασφαλείας πάνω από τις προσδοκίες σας.



[www.spartan.gr](http://www.spartan.gr)



2109232437



[info@spartan.gr](mailto:info@spartan.gr)

**Σημείωση :** Παρακαλούμε μην απαντάτε στο παρόν email, καθώς ο λογαριασμός εξυπηρετεί μόνο αποστολή αλληλογραφίας.

Copyright 2019 © Spartan Ltd. All rights reserved.

Λαμβάνετε αυτό το e-mail γιατί εγγραφήκατε στο site [www.spartan.gr](http://www.spartan.gr) για αποστολή τακτικών ενημερώσεων και newsletters ή έχετε συμμετάσχει σε κάποια προωθητική ενέργεια.

Αν το e-mail αυτό σας έχει αποσταλεί για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την συγκατάθεσή σας, παρακαλούμε να πατήσετε [εδώ](#) για διαγραφή.

Αν έχετε κάποιο σχόλιο, παρακαλούμε στείλτε μας e-mail στο [info@spartan.gr](mailto:info@spartan.gr)